

2020年4月17日

お客さま各位

奈良ヤクルト販売株式会社
代表取締役社長 谷川千代則

今後のお届け対応について（お知らせ）

拝啓 平素はヤクルト商品をお引き立てくださり、誠にありがとうございます。現在、弊社は全スタッフとも感染防止策といたしまして「毎日の体温チェックとうがいと手洗いの徹底」「アルコール消毒」「営業活動中のマスク着用」等を実施しており、感染拡大防止に努めております。

しかしながら、全国で緊急事態宣言が出されるなど感染はますます広がっており、日々状況が変化しております。更なる感染防止策として、お客さまとの接触を最小限にさせていただくことといたしました。

つきましては、お届け方法を以下のとおりとさせていただきます。

今後もお客様の健康管理にお役立ちできるよう真心をこめてお届けさせていただきます。何卒ご理解ご協力のほどお願い申し上げます。

敬具

1. 変更点

- (1) 商品お届け時にインターフォンまたは玄関越しにお声を掛けさせていただきます。
- (2) 商品を袋に入れてドアノブ等にかけてさせていただきます。
- (3) お届け後、一旦距離をとらせていただきます。お手数ですが商品温度と盗難防止のためすぐに商品をお取込みいただきますようお願いいたします。お客さまがお取込みいただけたのを確認のうえ、移動させていただきます。
- (4) 現在、お届け時に代金をお支払いいただいているお客さまにつきましては対面回数を減らすため月末にまとめて集金させていただく等、担当者よりご相談させていただきます。

2. お問い合わせ先

奈良ヤクルト販売株式会社

フリーダイヤル TEL 0120-62-8960

ご不明な点がございましたらご連絡をお願いいたします。

以上